

최첨단 AI 기술로 향상된 세션 관리 솔루션

TeamViewer Intelligence

기능 소개서



TeamViewer Intelligence란?

효율성을 높이고 IT 운영을 간소화하도록 설계된 TeamViewer의 새로운 기능 “TeamViewer Intelligence”를 소개합니다. (이전의 AI 세션 인사이트)

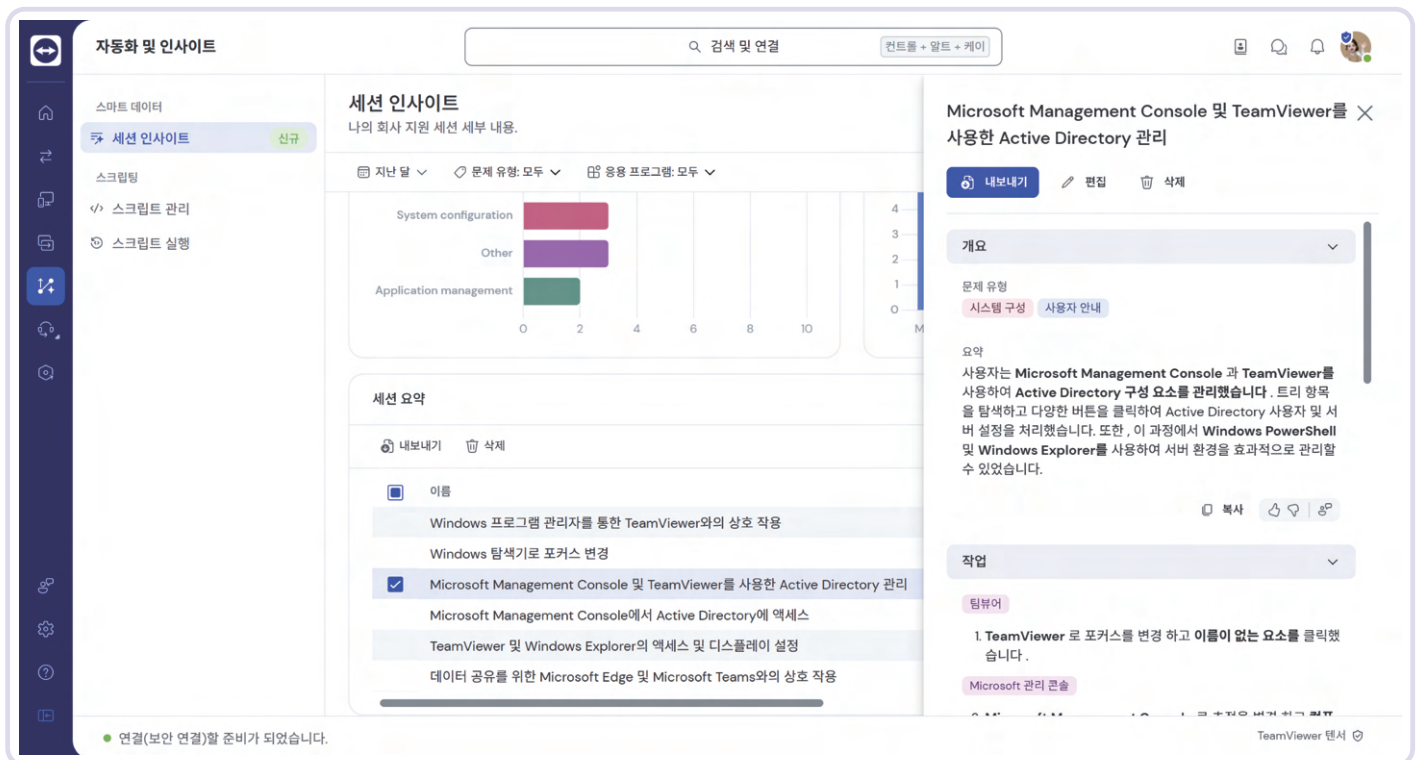
이 기능은 세션* 문서화를 자동화하고 심층 분석을 제공하여 신속한 인계와 스마트한 의사 결정을 지원합니다.

(* 세션 : 원격 연결 건)



주요 기능

AI 자동 요약



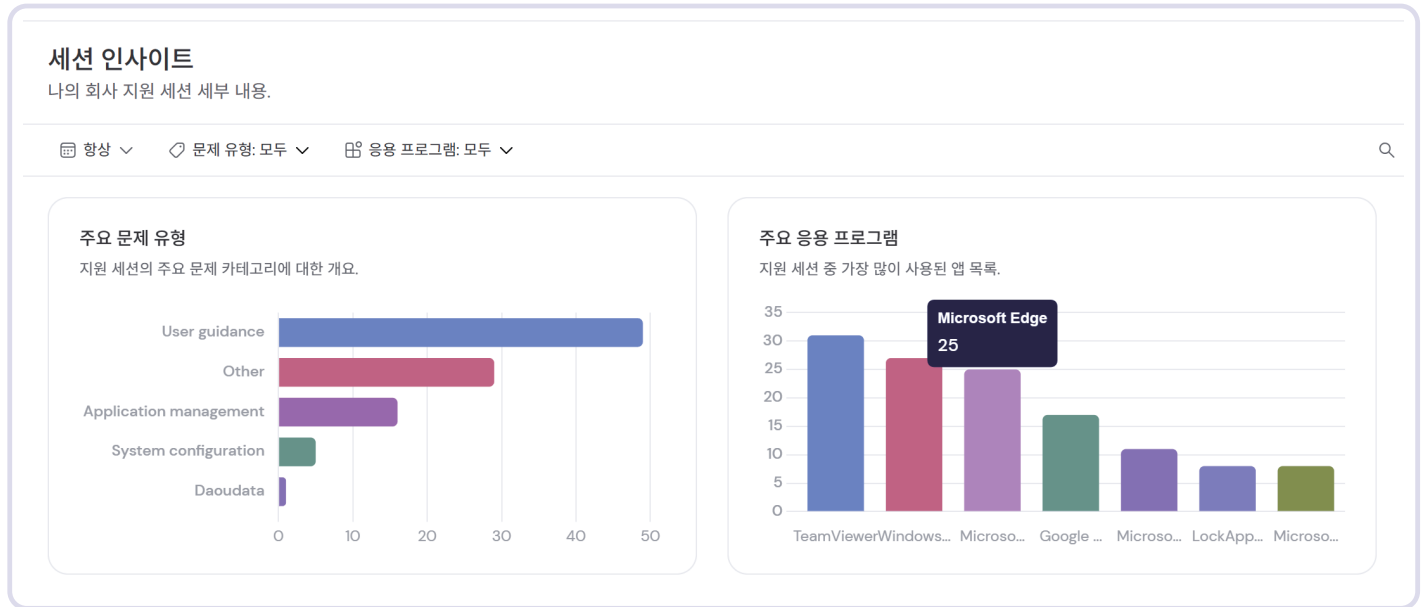
원격 연결 중에 일어난 작업에 대해 기록하고 이를 AI 기반으로 중요한 내용을 요약해줍니다.

추가하거나 수정하고 싶은 내용이 있으면 편집 권한을 통해 수정이 가능합니다.

(참고) 요약 1개 당 크레딧 1개 차감

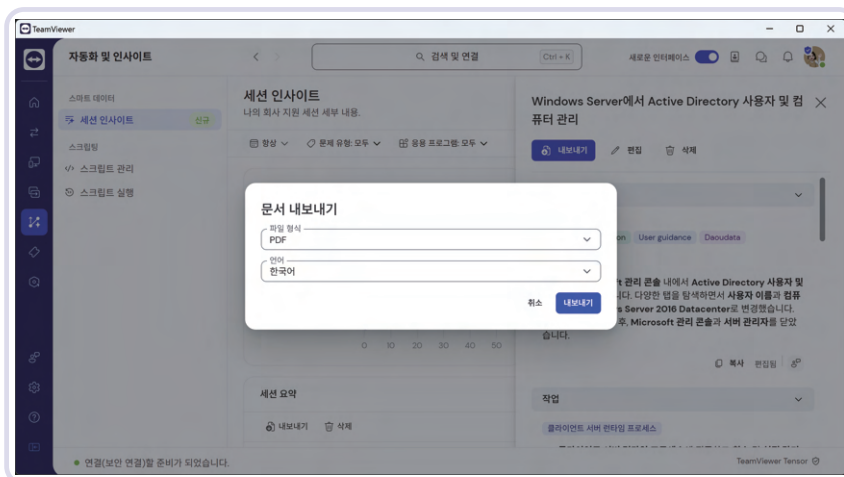
AI 자동 분석

✓ 태그 및 로그 기능



자동으로 원격 작업에 대해 어떤 카테고리에 해당하는지 태그를 부여하고, 이에 대한 통계를 한 눈에 볼 수 있도록 해줍니다. 또한 자주 사용하는 주요 응용 프로그램(Edge, Chrome 등)에 대한 통계를 보여줍니다.

자동 문서화 (레포팅 기능)



✓ 레포트 예시

Windows Server에서 Active Directory 사용자 및 컴퓨터 관리
System configuration, User guidance, Daoudata

SUMMARY
사용자는 Microsoft 관리 콘솔 내에서 Active Directory 사용자 및 컴퓨터를 관리했습니다. 다양한 작업을 탐색하면서 사용자 이름과 컴퓨터 이름을 Windows Server 2016 Datacenter로 변경했습니다. 관리 작업을 완료한 후, Microsoft 관리 콘솔과 서버 관리자를 닫았습니다.

ACTIONS
클라이언트 서버 엔타입 프로세스

- 클라이언트 서버 엔타입 프로세스에 집중하고 취소 및 설정 닫기 버튼을 클릭했습니다.

검색 및 코타나 애플리케이션

- 검색 및 코타나 애플리케이션을 열고 검색 필드에 'cmd'를 입력했습니다.

Windows 명령 프롬프트

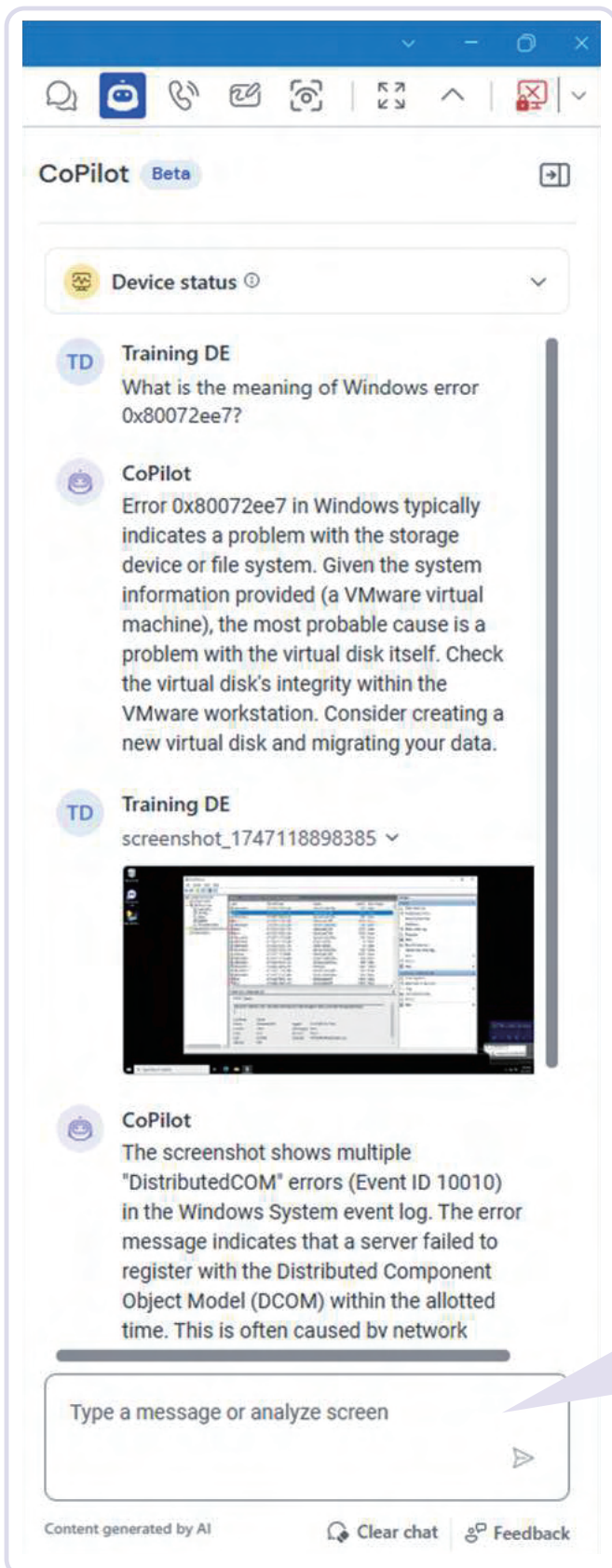
문서 내보내기를 통해 요약된 문서를 PDF, Word 등의 레포트 형식으로 원하는 언어 형식으로 내보내기 할 수 있습니다.

TeamViewer Copilot 신규출시!

✓ 원격 세션 내 AI 비서

장치의 실시간 데이터와 장치 데이터를 기반으로 오류를 진단하고, 오류 메시지 및 이벤트 로그 분석을 통해 빠르게 문제를 해결하여 세션 시간 단축과 KPI 개선을 실현합니다.

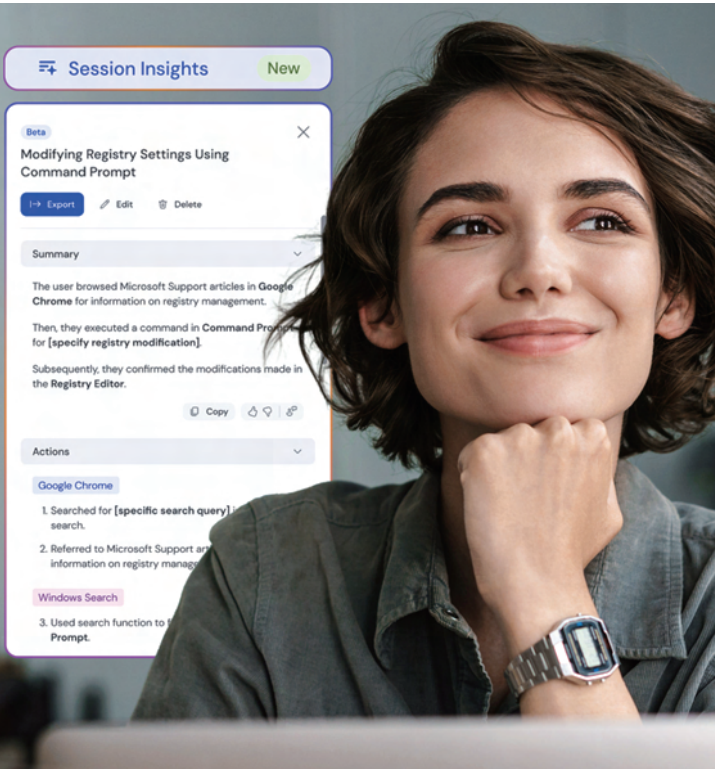
(참고) 질문 12개 당 크레딧 1개 차감



✓ 질문 예시

- RAM 용량? BIOS 버전?
- 오류 메시지의 의미?
- 스크린샷 분석

어떤 장점이 있을까요?



✓ 업무 속도와 효율성, 팀뷰어 AI가 높입니다.

① 세션* 종료와 동시에 자동 요약 생성
(* 세션 : 원격 연결 건)

회의록, 보고서를 쓰기 위한 시간 낭비는 이제 그만!

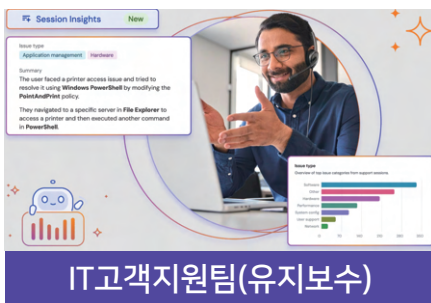
② 많은 기록 중 필요한 정보만 쏙쏙 확인하세요!

AI 기반 태깅 가능!

③ 누가 언제 어떤 지원을 했는지 알고 싶어요!

투명한 지원이력 관리를 클릭 한 번으로!

팀뷰어 AI 기능을 어떻게 활용하면 좋을까요?



IT고객지원팀(유지보수)

✓ 반복 업무에 대한 리소스 절약을 통해 업무 효율 증가



사내IT운영팀

✓ IT지원팀의 단순 반복 업무를 줄여 더 잘하는 것에 집중할 수 있도록



관리자(Manager)

✓ 사내 서버 작업 이력에 대한 자동 기록
✓ 재택근무, 해외출장 시 사내PC 접속에 대한 투명한 자동 이력 관리

라이선스 제한사항

- 필요 라이선스 : TeamViewer Business, Premium, Corporate 또는 Tensor 라이선스 필요
- 월 5~50크레딧 무료 제공 (Business 5개, Premium 10개, Corporate 20개, Tensor 50개 크레딧)

Thank you

팀뷰어 문의

 teamviewer@daoudata.co.kr