

Autodesk 서브스크립션 라이선스를 위해 허용해야 하는 URL / 프로토콜

2021년 11월 9일

문제 :

방화벽이나 프록시 시스템을 통과하고 올바르게 작동하도록 Autodesk 서브스크립션 라이선스에 대해 특정 URL 또는 프로토콜을 허용하는 방법을 알고 싶습니다.

해결 방법 :

Autodesk 서브스크립션은 어떻게 작동합니까?

단일 사용자 서브스크립션을 구매한 고객은 Autodesk Account에서 해당 제품을 설치할 수 있습니다. 설치 후 소프트웨어를 사용하려면 로그인해야 합니다. 로그인하면 사용자의 소프트웨어 사용 자격이 확인됩니다. 라이선스 구성요소는 [Autodesk 개인정보 처리방침 정책](#)에 따라 매일 제품 사용 데이터를 수집하고 Autodesk 서버로 전송합니다.

네임드 유저 라이선스에 지원되는 프록시 구성은 무엇입니까?

[프록시 설정 요구사항: 단일 사용자 액세스 라이선스에 지원되는 프록시 구성을 참조하십시오.](#)

Autodesk 서브스크립션 / 네임드 유저 라이선스를 방해하는 것으로 알려진 타사 응용프로그램 또는 방화벽 솔루션이 있습니까?

[Autodesk Licensing Service: 알려진 충돌 응용프로그램을 참조하십시오.](#)

조직 내에서 방화벽 및/또는 프록시를 사용하고 있습니다. Autodesk 네임드 유저 라이선스가 올바르게 작동하려면 어떤 도메인/프로토콜을 허용해야 합니까?

컴퓨터가 방화벽이나 프록시 서버를 통해 인터넷에 연결된 경우 다음 도메인에 대해 **무제한** 및 **익명** 액세스가 허용되도록 프록시를 구성해야 합니다. 사용되는 기본 포트 번호는 **HTTP**의 경우 **80**이고 **HTTPS**의 경우 **443**입니다.

중요한 예비 확인:

- **2020 이상 버전만 해당** - [Autodesk Licensing Service](#) 및 [Autodesk Single Sign On Component](#)의 최신 업데이트를 설치합니다. 둘 모두 [Autodesk Account](#)의 [제품 업데이트](#) 섹션에서 찾을 수 있습니다.
- **2018 버전만 해당** - [Autodesk License Service 5.1.5 Hotfix](#)를 설치합니다.
- **TLS 1.2가 활성화되어** 있어야 합니다. 일부 제품의 경우 최신 TLS 핫픽스를 설치해야 할 수도 있습니다. [TLS\(전송 계층 보안\)](#): 소프트웨어 사용 중단을 방지하기 위해 필수적인 업데이트를 참조하십시오.
- 인증서 확인 사이트는 모두 **HTTPS**가 아니라 **HTTP**를 사용합니다. 허용 시 이러한 사이트의 프로토콜을 유의하십시오.
- **HTTPS 또는 SSL 검사**를 수행하는 경우 이로 인해 사용자 인증 중에 인증서 확인이 수행되지 않고 [로그인 옵션이](#) 표시되지 않도록 차단될 수 있습니다. [*.autodesk.com](#) 도메인에 대해 **HTTPS 검사**를 비활성화해야 합니다. 시스템에서 와일드카드 추가를 허용하지 않는 경우 아래 표에서 "로그인, 라이선스 권한" 섹션에 있는 특정 도메인을 참조하십시오.
- 그룹 정책이 인증서 유효성 확인을 방해하지 않아야 합니다. 단일 사용자 또는 로그인 옵션이 손상된 루트 인증서로 인해 [시작하기 화면에서](#) [누락됨](#) 및 [Autodesk 소프트웨어 시작 시](#) 손상된 루트 인증서로 인해 ["계속하려면 인터넷 연결을 설정하십시오"](#) 메시지가 표시됨을 참조하십시오.

회색 URL 은 타사 인증서 다운로드 및 검증 사이트에 대한 * 아래 예제 도메인입니다.
 최적의 기능을 위해서는 방화벽/프록시 서버에서 전체 목록을 허용해야 합니다.

프로토콜	URL	용도
HTTPS	<p>*.autodesk.com</p> <p>www.autodesk.com access.clic.autodesk.com clm.clic.autodesk.com accounts.autodesk.com ipm-aem.autodesk.com cdn.accounts.autodesk.com api.autodesk.com cur.autodesk.com</p> <p><i>참고: cur.autodesk.com 의 경우 Content-Type: multipart/form-data 를 활성화해야 합니다. 그러지 않으면 페이로드 전송이 실패합니다.</i></p> <p>registeronce.autodesk.com developer.api.autodesk.com</p> <p>E-SSO 의 경우: sso.accounts.autodesk.com sso.connect.pingidentity.com</p>	<p><필수부분></p> <p>로그인, 라이선스 권한</p>
HTTPS	<p>js-agent.newrelic.com</p> <p>bam.nr-data.net</p>	<p>응용프로그램 모니터링</p>
HTTP	<p>urs.microsoft.com</p>	<p>Microsoft SmartScreen 필터</p>
HTTPS	<p>ssl.google-analytics.com</p> <p>smetrics.autodesk.com</p> <p>api.demandbase.com</p> <p>munchkin.marketo.net</p> <p>918-fod-433.mktoresp.com</p> <p>dpm.demdex.net</p> <p>autodesk.demdex.net</p> <p>tags.tiqcdn.com</p>	<p>웹 분석</p>

	<p>www.googletagmanager.com</p> <p>www.google-analytics.com</p>	
HTTPS	<p>cm.eversttech.net</p> <p>autodesk.tt.omtrdc.net</p>	웹 분석
HTTP	<p>인증서 링크의 경우 별표 와일드카드(예: *.도메인)를 추가합니다. 일반적으로 인증 도메인에는 수많은 하위 도메인이 있으며 하위 도메인은 지역에 따라 또는 시간이 지나면서 변경될 수 있기 때문입니다.</p> <p>비 Autodesk 사이트의 자체적인 인증서 문제로 인해 해지 확인에 실패하여 오류가 발생하는 경우도 있습니다. 이러한 경우에는 IE 를 사용하여 해당 사이트를 열고 경고가 활성화되어 있는지 확인할 수 있습니다. 이 Microsoft msdn 문서에 따라 인증서 해지 실패에 대한 경고를 활성화하기 위해 레지스트리 키를 설정해야 할 수 있습니다.</p> <p>*.symcb.com</p> <ul style="list-style-type: none"> s1.symcb.com s2.symcb.com sh.symcb.com s.symcb.com ss.symcb.com <p>...</p> <p>*.ws.symantec.com</p> <ul style="list-style-type: none"> ocsp.ws.symantec.com crl.ws.symantec.com <p>*.symcd.com</p> <ul style="list-style-type: none"> sh.symcd.com g.symcd.com ss.symcd.com <p>...</p> <p>*.geotrust.com</p> <ul style="list-style-type: none"> crl.geotrust.com <p>*.pki.goog</p> <ul style="list-style-type: none"> ocsp.pki.goog <p>*.verisign.com</p> <p>*.ss2.us</p>	<p>타사 인증서 다운로드 및 검증 사이트</p>

	x.ss2.us *.digicert.com crl.microsoft.com(Microsoft 인증서 해지 목록)	
HTTPS	ipm-aem.autodesk.com	마케팅
HTTPS	stats.g.doubleclick.net	마케팅(AdSSO)
HTTPS	ipp.autodesk.com gateway.bluesnap.com nexus.ensighten.com d1rvq4h59z7jah.cloudfront.net	제품 내 구매
HTTP	download.autodesk.com	AutoCAD 시리즈 제품 인증된 하드웨어 목록 다운로드
HTTPS	*.akamaiedge.net	ReCap 로그인

라이선스 서비스가 문제 없이 작동하는 데 필요한 최소한의 열린 포트 및 URL 설정은 무엇입니까?

프록시/방화벽을 통과하도록 허용된 도메인으로, 위에서 [로그인](#), [라이선스 권한](#) 및 [타사 인증서 다운로드 및 검증 사이트](#)로 표시되어 있습니다. 위 섹션의 [중요한 예비 확인](#)에서 강조 표시된 사항도 확인해야 합니다.

필요한 URL 액세스 상태를 확인하려면 [라이선스 지원 도구](#)를 설치하고 다음 명령을 실행합니다. `AdskLicensingSupportTool -u`(또는 `AdskLicensingSupportTool --checkurls`)

데이터 보안 및 라이선스 인증 관련 FAQ(자주 묻는 질문과 대답)는 다음을 참조하십시오.

- [라이선스 인증](#)
- [데이터 보안](#)

참조 항목:

- [Autodesk 단일 사용자 라이선스를 활성화할 때 시작 화면에서 단일 사용자 또는 로그인 옵션 누락](#)
- [프록시 설정 요구사항: 단일 사용자 액세스 라이선스\(이전의 Desktop Subscription\)에 지원되는 프록시 구성](#)
- [단일 사용자 서브스크립션 라이선스에 대해 Squid 프록시를 구성하는 방법](#)
- [단일 사용자 또는 로그인 옵션이 손상된 루트 인증서로 인해 시작 화면에서 빠져 있습니다.](#)
- [인터넷 연결 없이 Autodesk 서브스크립션 제품 사용](#)
- [Autodesk 네임드 유저 라이선스 및 단일 로그인에 대한 IP 주소/IP 범위 목록](#)