

Autodesk Products

Autodesk에 직접 1:1 문의하기 (Accounts, 홈페이지)

01 문의 경로 안내

1. Autodesk 공식 홈페이지

02 PAGE



2. Autodesk Accounts web-site

03 PAGE



02 기술 상세 문의 가이드

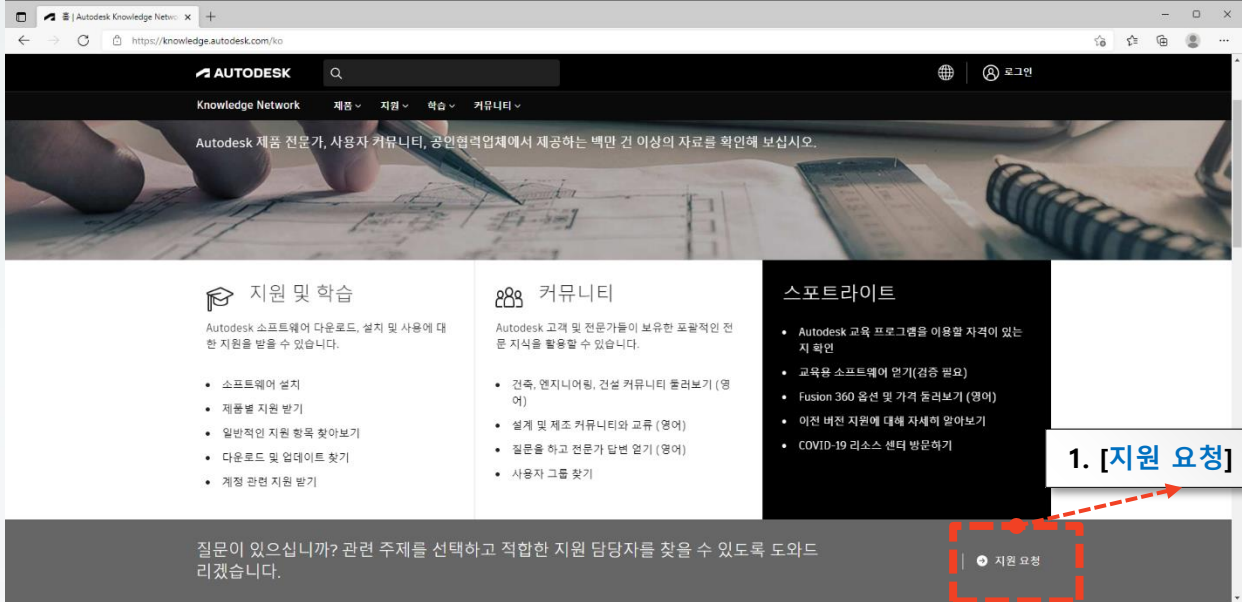
05 PAGE



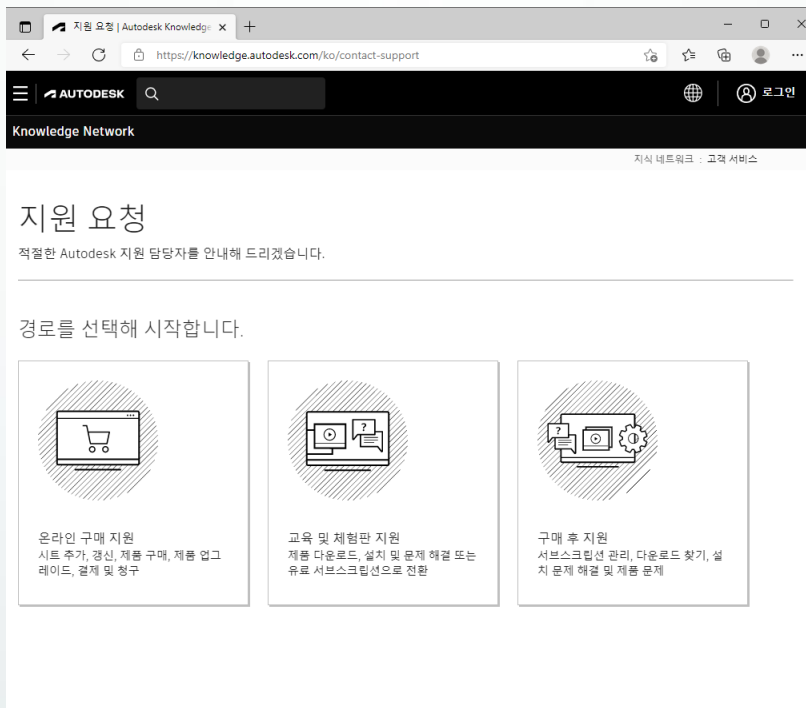
1-1) 문의 경로 안내 - Autodesk 공식 홈페이지

Autodesk는 전문 기술팀을 통한 기술지원 서비스를 제공하고 있습니다.

1. Autodesk Knowledge Network web-site (<https://knowledge.autodesk.com/ko/>) 로 이동합니다.



2. 요청 항목을 클릭하여 유형별 전문화된 기술 문의 진행이 가능하며, 주요 문의 항목은 하기와 같습니다. 구매한 제품의 라이선스 관리, 설치 파일 다운로드 등의 사항은 [구매 후 지원]을 선택합니다.



3. 필요 사항에 따라 세부 항목을 선택합니다.

The screenshot shows the Autodesk Knowledge Network '지원 요청' (Support Request) page. The page title is '지원 요청' and the subtitle is '적절한 Autodesk 지원 담당자를 안내해 드리겠습니다.' Below the title is a search bar and a '< 뒤로' (Back) button. The main content area is titled '구매 후 지원' (Support after purchase) and contains a section '항목 선택' (Select item) with a list of menu items. To the right of the screenshot, six callout boxes provide detailed descriptions for the menu items:

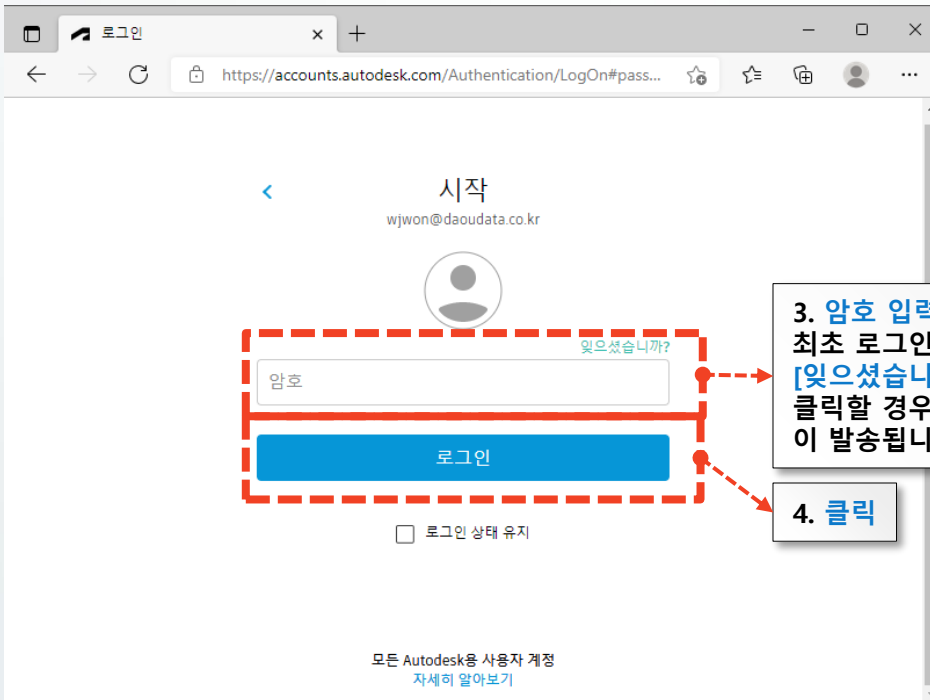
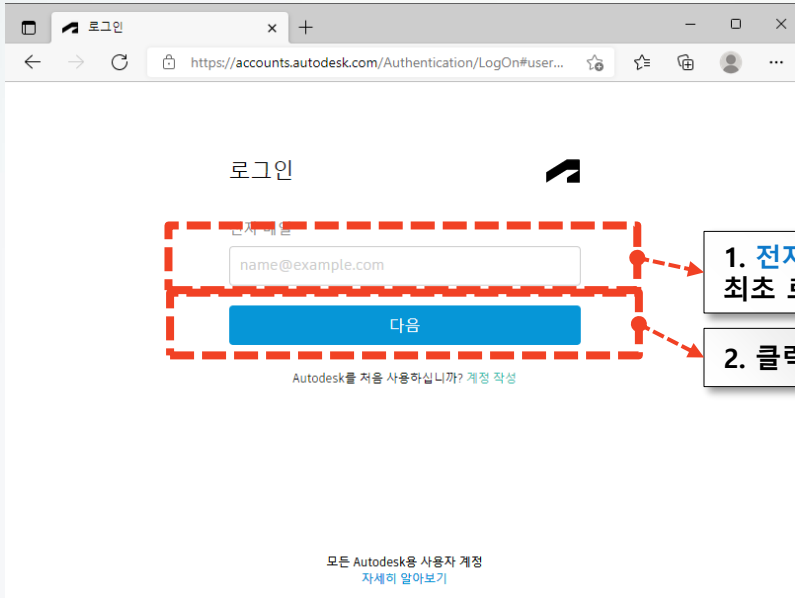
- 로그인 및 프로필: Autodesk 관리자 계정 정보 변경 요청 등의 Accounts 계정 관리
- 서브스크립션 관리: 보유 서브스크립션에 대한 갱신, 변경 등 관리
- 사용자 및 라이선스 관리: 회사 보유 라이선스 자산 조회(라이선스 리포트)
- 다운로드: Autodesk 제품 설치 원본 파일 요청
- 설치 및 활성화: 설치, 제거, 활성화, 네트워크 구성 등의 오류 해결
- 소프트웨어 사용 관련 지원: 제품 사용 중 기능 및 기타 기술문의 요청

1-2) 문의 경로 안내 - Autodesk Accounts web-site

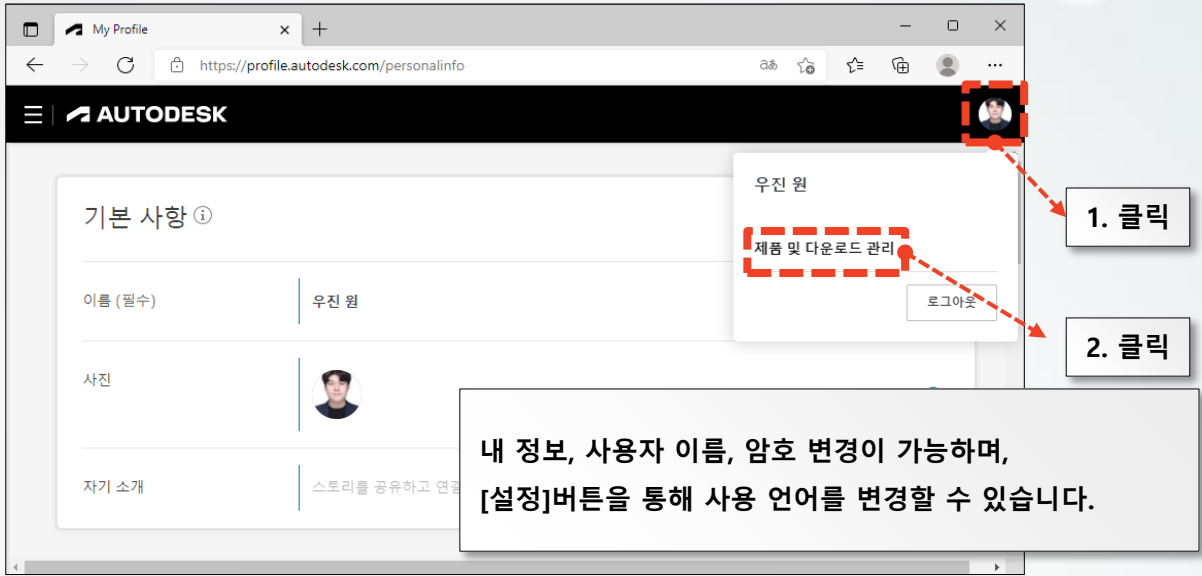
Autodesk는 전문 기술팀을 통한 기술지원 서비스를 제공하고 있습니다.

멤버십(기간제 라이선스) 보유 고객의 경우, Autodesk Accounts web-site를 통한 기술문의가 가능합니다.

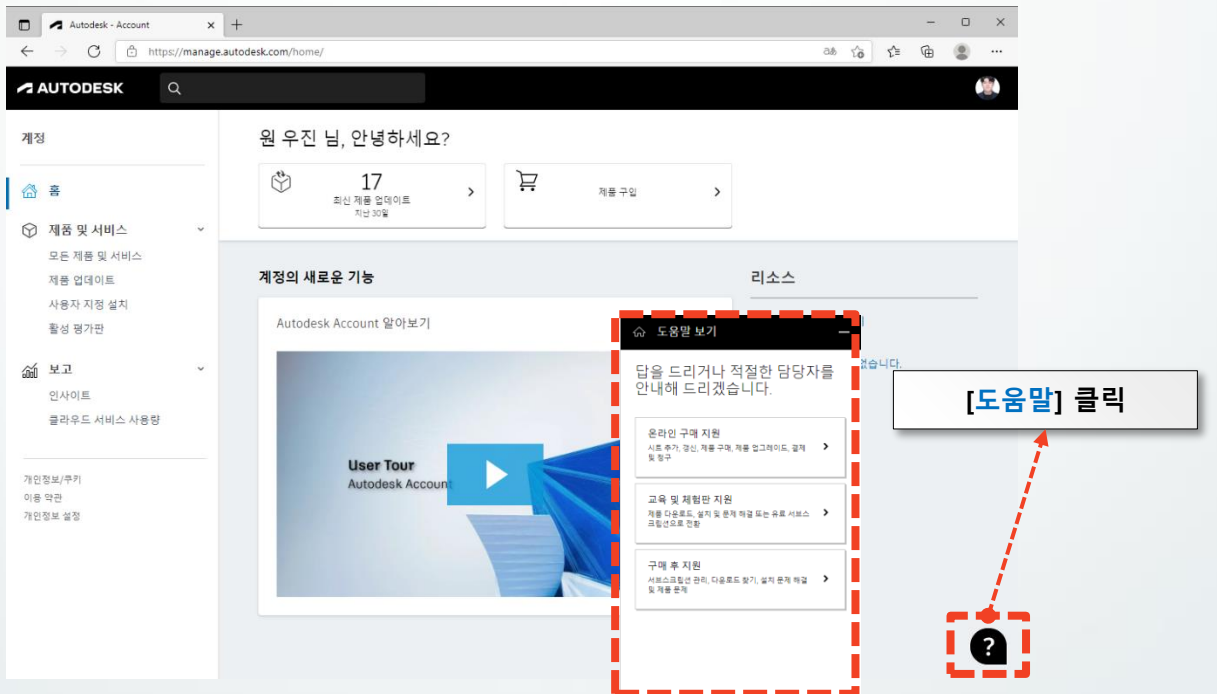
1. <https://manage.autodesk.com> 으로 이동 후, [관리자 계정]으로 로그인 합니다.



2. 로그인하면 아래와 같은 화면을 확인할 수 있습니다.



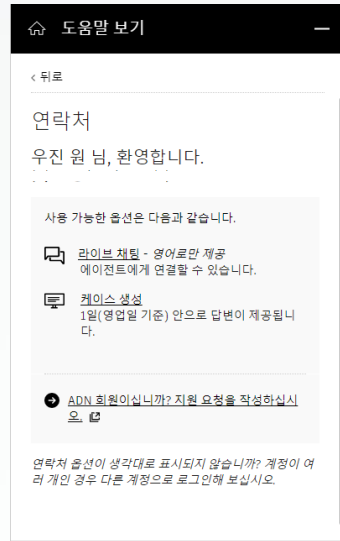
3. [도움말]버튼을 통해 Autodesk 지원 페이지와 동일한 환경을 확인할 수 있습니다..



2) 기술 상세 문의 가이드

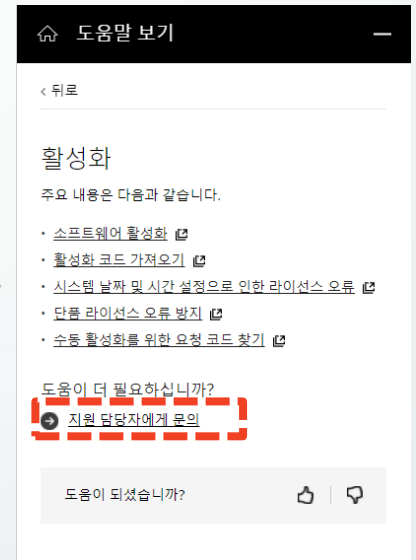
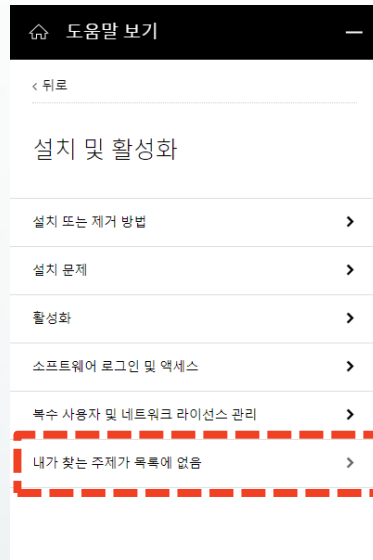
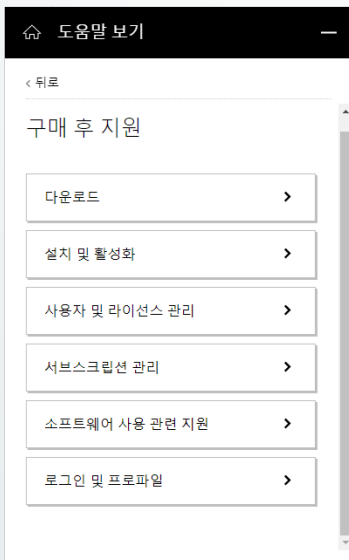
1. 기술 문의는 이메일과 채팅 방식으로 나누어집니다.

채팅 문의는 모든 기술 문의 유형에는 지원되지 않으며, 대개 이메일 방식을 제공합니다.



2. 문의할 내용의 항목을 순차적으로 선택할 수 있으며 [내가 찾는 주제가 목록에 없음], 또는 [지원 담당자에게 문의]를 통해 채팅이나 이메일을 통한 지원을 받으실 수 있습니다.

공통 : 일련번호, 상세내용(캡처 및 영상 파일 첨부 권장)



3) 기술 Case(이메일 지원)문의 작성 문항

1. 하기와 같은 각 탭의 내용들을 작성하여 문의하시는 내용에 대해 지원을 받으실 수 있습니다.
선택 사항으로 구성되어 있지만 사용자 환경, 일련번호 및 문제 발생에 대한 이미지 또는 동영상
첨부하시면 원활한 지원을 받으실 수 있으니 작성을 권장 드립니다.

☰ 도움말 보기

케이스 생성

이름
우진 원
이메일

달리 지정하지 않은 경우 모든 필드에 입력해야 합니다.

전화(선택 사항)

위치(선택 사항)
선택... ▼

제품 및 버전(선택 사항)
선택... ▼

선택... ▼

☰ 도움말 보기

문제 제목

문제 설명

0/1000

운영 체제(선택 사항)
선택... ▼

일련 번호(선택 사항)

서브스크립션 계약 번호(선택 사항)

첨부 파일 추가(선택 사항)